

Concentrez-vous sur vos patients, nous nous occupons de votre informatique.

Maintenance téléphonique

1 heure par mois de support téléphonique incluse pour résoudre vos problèmes informatiques au quotidien.

Antivirus OpenText

Protection endpoint nouvelle génération par intelligence artificielle. Léger, rapide et toujours à jour.



Supervision SuperOps AI

Surveillance proactive 24/7 de vos postes. Alertes en temps réel et maintenance préventive.



Prise en main à distance incluse

Intervention rapide et sécurisée sur vos postes via TeamViewer.

Résolution de problèmes sans déplacement, pour un dépannage immédiat.

Ce qui est inclus

- ✓ 1 heure de maintenance téléphonique par mois
- ✓ Antivirus OpenText (installation + licence)
- ✓ Supervision proactive des postes (SuperOps AI)
- ✓ Prise en main à distance via TeamViewer
- ✓ Alertes et notifications en temps réel
- ✓ Mises à jour de sécurité automatisées
- ✓ Conseil et recommandations IT

Conditions du forfait

Sans engagement : Aucun abonnement ni durée minimum d'engagement.

Paiement : Un mois d'avance requis à la souscription. Facturation mensuelle.

Résiliation : Demande par email uniquement avec validation de notre part.

Préavis : La demande doit parvenir avant le 15 du mois en cours pour une prise d'effet au 1er du mois suivant.

Au-delà de 1h : Toute heure supplémentaire est facturée 105 € TTC (tarif 2026).

Intéressé ? Contactez-nous

✉ cedric@ouallet.fr

☎ 06 34 44 83 40